



Institut protestant pour enfants déficients auditifs "BRUCKHOF"  
[www.bruckhof.org](http://www.bruckhof.org)

---

*Rapport de l'enquête de satisfaction des usagers qui  
fréquentent l'Institut Bruckhof.  
Section d'Éducation et d'Enseignement Spécialisés - SEES*

*Année scolaire 2017-2018*

Merci d'avoir répondu au questionnaire de l'enquête de satisfaction en fin d'année scolaire dernière.

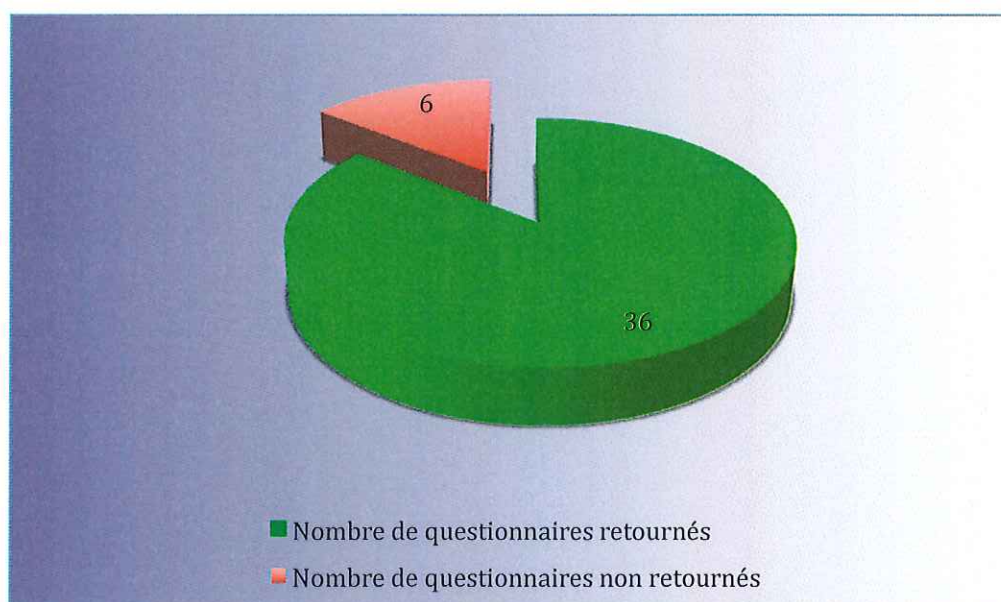
Vos réponses nous aident à améliorer votre accueil et votre accompagnement à l'Institut.

Voici les résultats de cette enquête.

☛ **Participation :**

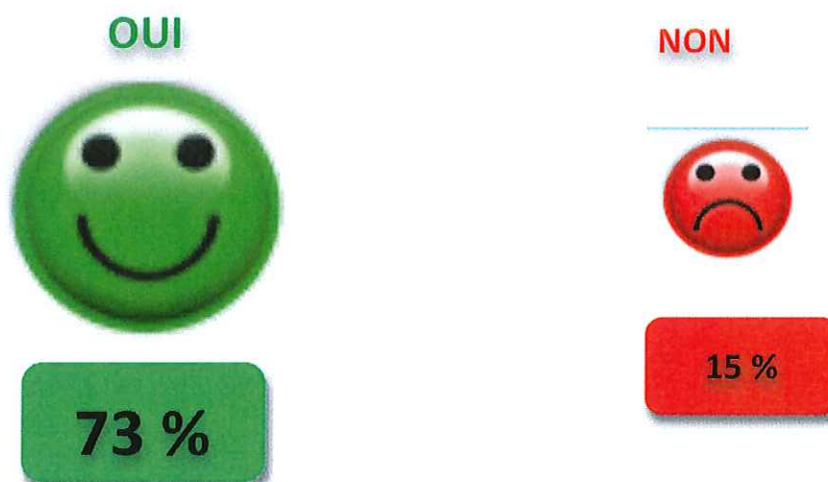
42 questionnaires ont été distribués, 36 réponses nous ont été transmises.

## Participation



☛

Satisfaction globale:



12 % de personnes n'ont pas répondu ou ne se sentent pas concernées par certaines questions.

## ☛ Thème 1 : Projet Individualisé d'Accompagnement (PIA)

### ✓ Je connais mon professeur et mon éducateur référents

35  0  1 

### ✓ Je peux discuter avec eux

33  3  0 

### ✓ Je connais mon PIA

19  2  15 

### ✓ J'ai donné mon avis pour mon projet

27  3  6 

### ✓ J'ai participé aux réunions

34  0  2 

*Vous connaissez quasiment tous vos référents et vous pouvez parler avec eux. Vous participez aux réunions, vous donnez votre avis, mais vous êtes encore nombreux à ne pas connaître votre PIA.*

## ☛ Thème 2 : Participation

### ✓ Je connais les délégués des élèves

22  1  13 

### ✓ Je connais leur rôle

17  2  17 

### ✓ Je peux exprimer mes idées

32  1  3 

### ✓ J'aime participer aux fêtes organisées par l'Institut Bruckhof (kermesse, Noël...)

35  0  1 

*La majorité d'entre vous connaît les délégués mais ne sait pas quel est leur rôle. Vous êtes nombreux à exprimer vos idées et à apprécier les fêtes du Bruckhof.*

### ☞ Thème 3 : Vie quotidienne

#### ✓ Les trajets en taxi et en bus se passent bien

29 

2 

5 

#### ✓ Les repas sont bons et variés

23 

7 

6 

#### ✓ Ma chambre à l'internat me plaît

5 

28 

3 

#### ✓ J'aime les différents lieux de vie de l'Institut Bruckhof (salles de classe, salles à manger, espaces de jeux, gymnase...)

34 

1 

1 

*Les trajets en taxi / bus se passent plutôt bien mais vous êtes plusieurs à trouver qu'il y a de plus en plus de bouchons. La plupart d'entre vous apprécie les repas proposés ainsi que les différents espaces de vie du Bruckhof.*

### ☞ Thème 4 : Accompagnement

#### ✓ Je me sens bien dans mon groupe

26 

5 

5 

#### ✓ J'apprécie les activités proposées

34 

1 

1 

#### ✓ J'aime les temps d'inclusion avec les enfants entendants

16 

8 

12 

#### ✓ En classe spécialisée, je progresse

31 

5 

0 

✓ Je sais que je peux rencontrer la psychologue et l'infirmière si j'en ai besoin

20 

5 

11 

✓ Les séances de parole m'aident à mieux comprendre et à mieux m'exprimer

27 


7 

2 

*Dans l'ensemble vous vous sentez bien au sein de votre groupe.  
Vous progressez en classe spécialisée et vous appréciez les activités proposées.  
Certains d'entre vous n'apprécient pas les temps d'inclusion, car il y a beaucoup de bruit.*

👉 Légende :

 Oui

 Non répondu / non concerné

 Non

