



Institut protestant pour enfants déficients auditifs "BRUCKHOF"
www.bruckhof.org

*Rapport de l'enquête de satisfaction des usagers qui
fréquentent l'Institut Bruckhof.*

*Service de Soutien à l'Éducation Familiale
et à la Scolarité - SSEFS*

et

*du Service d'Accompagnement Familial et
d'Éducation Précoce - SAFEP*

Année scolaire 2017-2018

Merci d'avoir répondu au questionnaire de l'enquête de satisfaction en fin d'année scolaire dernière.

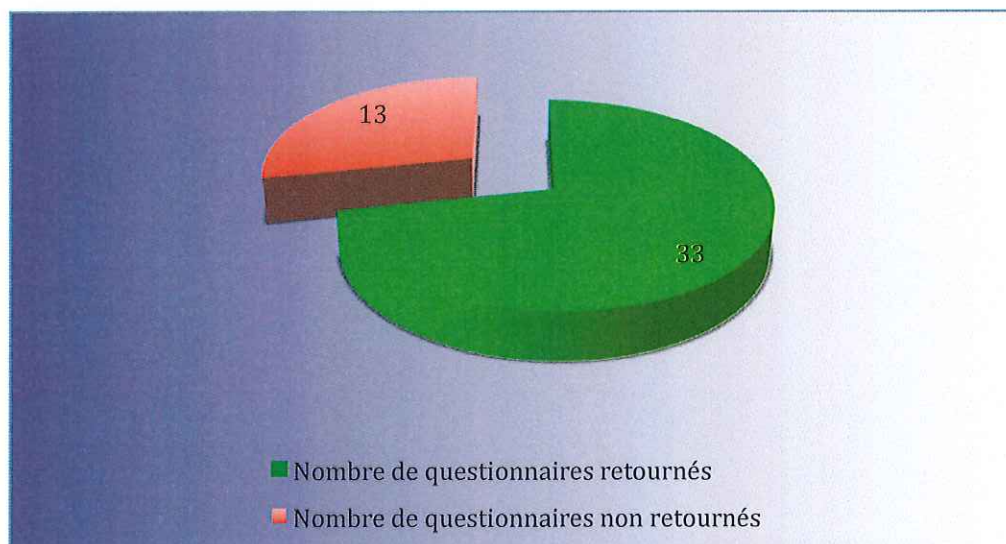
Vos réponses nous aident à améliorer votre accueil et votre accompagnement à l'Institut.

Voici les résultats de cette enquête.

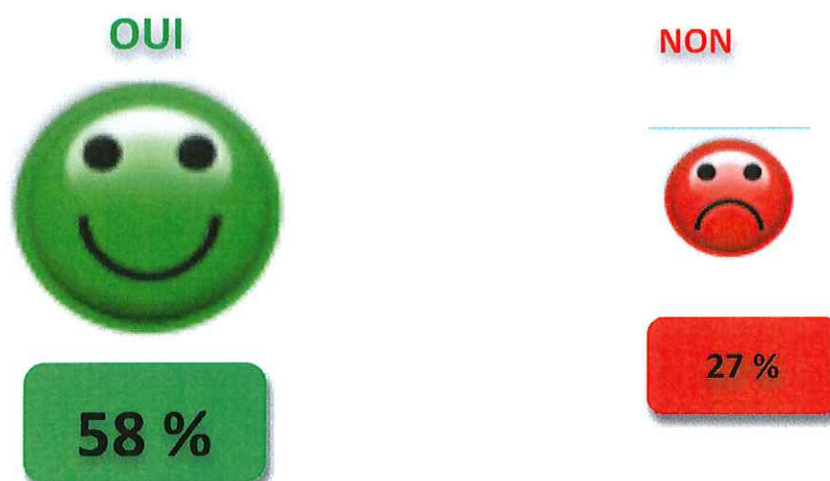
☛ Participation :

46 questionnaires ont été distribués, 33 réponses nous ont été transmises.

Participation



☛ Satisfaction globale:



15 % de personnes n'ont pas répondu ou ne se sentent pas concernées par certaines questions.

☛ Thème 1 : Projet

✓ Je connais mon PIA

22 

0 

11 

✓ J'ai donné mon avis

23 

0 

10 

✓ J'ai participé aux réunions

17 

3 

13 

*Vous êtes assez nombreux à vous intéresser à votre PIA.
Plus de la moitié d'entre vous participe aux réunions.*

☛ Thème 2 : Soutien

✓ Le temps de soutien me convient

26 

0 

7 

✓ Je voudrais plus de séances

11 


1 

21 

✓ Je voudrais des séances plus longues

4 

1 

28 

Le nombre de séances de soutien et leur durée conviennent à la majorité d'entre vous.

👉 Thème 3 : Aide

✓ Mon soutien m'aide à mieux comprendre

33  0  0 

✓ Le soutien m'aide à mieux m'exprimer

27  2  4 

✓ Le soutien m'aide à mieux m'intégrer

25  1  7 

✓ Les professeurs sont informés de mes difficultés auditives

32  0  1 

✓ L'aide éducative m'a permis de mieux m'organiser

5  26  2 


✓ L'aide éducative m'a permis d'avoir de bonnes relations avec les autres

5  27  1 

Vous êtes nombreux à trouver que le soutien vous aide à mieux comprendre, parler et apprendre. Quatre d'entre vous souhaiteraient en plus l'aide d'un éducateur. L'information concernant votre surdité est bien transmise à vos enseignants.

👉 Légende :

 Oui

 Non répondu / non concerné

 Non

